



Curso de aprovechamiento

SERVICIO AL CLIENTE

Curso de
Calidad

¿Por qué estudiar Servicio al Cliente?

No hay descripción



Financiamiento
interno y
financiamiento con



CONAPE
PRÉSTAMOS PARA ESTUDIOS



Educación en
línea con docente
y horario definido.



Curso de aprovechamiento

SERVICIO AL CLIENTE

Duración: 2 meses

Requisitos de ingreso: Noveno año aprobado
Copia de la cédula de identidad
Contar con un dispositivo digital
Conexión a Internet

Contenidos:

1. Introducción al servicio al cliente
2. Habilidades de comunicación
3. Gestión de quejas y reclamaciones
4. Manejo de clientes difíciles
5. Trabajo en equipo y colaboración
6. Fidelización de clientes
7. Uso de tecnología en el servicio al cliente

